



משטרת ישראל  
אגף המבצעים



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נוהלי אג"ם
מספר: 220.003.15	תת-פרק: אמצעים	פרק: שיטור וקהילה	
שם: הפעלת מכשיר שליטה חשמלי - טייזר			תאריך פרסום: 12/01/2026
			תאריך תחילה: 12/01/2026
			תאריך ביטול:
			נוסח: 2

1. כללי

- במצבים מסוימים נתונה לשוטרי סמכות חוקית להפעלת כוח ולהשתמש לשם כך באמצעים וזאת לצורך מילוי תפקידו.
- במשטרת ישראל נמצא בשירות מבצעי מכשיר שליטה חשמלי (להלן: "מש"ח טייזר", "טייזר" בהתאמה).
- השימוש באמצעי זה, מחייב את הכרתו, אופן השימוש בו, הכרת סיכונים אפשריים, כללי בטיחות ואמצעי זהירות.
- טייזר הוא אמצעי פחות מקטלני (להלן: "אפ"ק") הנמצא ברשות השוטרי, והשימוש בו הוא במסגרת הסמכות החוקית להפעלת כוח הניתנת לשוטרי.
- השימוש בטייזר מאפשר הפעלת סמכות אפקטיבית ומידתית למעצר חשוד, מקנה יכולת הרתעה, משפר את תחושת הביטחון של השוטרי, ומקטין את הסיכוי לפגיעות גוף חמורות, הן לשוטרי והן לחשוד.
- יובהר, הטייזר אינו מבטיח הצלחה בריסון או שליטה על החשוד בכל המקרים.
- אין בהוראות ניהול זה כדי לגרוע מסמכויות שוטרי על פי כל דין, לרבות בכל הנוגע לסמכויות שימוש בכוח.

2. מטרות הנוהל

- הגדרת הסמכויות, התנאים וההגבלות להפעלה ולשימוש במכשיר טייזר.
- פירוט תחומי האחריות, הכשרות, תחזוקה, כללי דיווח, פיקוח ובקרה.

### 3. הבסיס החוקי

#### א. סמכות נלווית לביצוע מעצר

- 1) סעיף 19 **לפקודת סדר הדין הפלילי** (מעצר וחיפוש) [נוסח חדש], התשכ"ט-1969.
- 2) סעיף 2.ה) לפקודת המטא"ר מס' 14.01.34 - עיכוב מעצר ושחרור.

#### ב. הגנה עצמית

סעיף 34 וסעיף 34טז **לחוק העונשין**, התשל"ז-1977.

#### ג. ריסון עצור

- 1) סעיף 10 (א) **לחוק סדר הדין הפלילי** (סמכויות אכיפה - מעצרים), התשנ"ו-1996.
- 2) הוראת משטרה 04.03.02 - "התנאים לשימוש בכוח".

### 4. הגדרות

א. **אובדן כוח עצבי שרירי** (להלן: "**אכע"ש**") - המרצה של מערכת העצבים על ידי נטרול ישיר של העצבים המוטוריים שגורם להתכווצות שרירים ועל ידי כך (השפעה פנימית) - הגבלת/שלילת יכולת התנועה של החשוד.

ב. **אפ"ק** - אמצעי הפעלה לעבר בני אדם, שתוצאת הפעלתו תהיה מידתית ופחות מקטלנית.

ג. **מדריך** - שוטר המוסמך להכשיר מפעילי מש"ח טייזר.

ד. **מחסנית** - התקן המתחבר למש"ח שבעת ההפעלה משגר חיצים הנתפסים בחשוד ופורקים מטען חשמלי הגורם לאכע"ש.

#### ה. מפעיל

1) שוטר קבע לרבות שמ"ז או שת"ם שהוכשר והוסמך להפעלת מש"ח.

2) שוטר שח"ם או שוטר סדיר במג"ב - בהתאם להנחיות המשטרה בנושא.

### 5. תחומי אחריות

#### א. אחריות כוללת - אג"ם, סיור - ר' תחום אמצעים בסיור

1) אחריות מטה כוללת להנחיה מקצועית, לרבות תפיסת הפעלה, תורה ונהלים, הכשרות, אמצעים, איסוף נתונים, פיקוח ובקרה על הפעלה ושימוש בטייזר.

2) הנחיה מקצועית, פיקוח ובקרה על השימוש בטייזר בכלל יחידות משטרת ישראל.

3) תיאום, פיקוח ובקרה על הקצאת מכשירים וציוד נלווה לכלל היחידות.

#### ב. רפרנטים אגפיים, מחוזיים ומג"ב

מוטת השליטה מהמחוזות והאגפים ישירות לר' תחום אמצעים מדור סיור.

#### ג. רפרנט במחוזות, להב, מג"ב ואת"ן (בהתאמה)

1) פיקוח ובקרה על הפעלה ושימוש במכשירי טייזר ביחידות המחוז, להב, מג"ב ואת"ן.

2) הפצת הנחיות, לקחי אירועי הפעלת טייזר ביחידות המחוז, להב, מג"ב ואת"ן.

3) פיקוח ובקרה על הקצאת מחסניות טייזר ליחידות המחוז, להב, מג"ב ואת"ן.

4) ריכוז ומעקב אחר נתוני הפעלה והכשרת מפעילי טייזר ביחידות המחוז, להב, מג"ב ואת"ן.

5) פיקוח ובקרה על הורדת נתונים מכלל מכשירי הטייזר.

6) ביצוע בקרה ליחידות כפופות על פי פורמט (**נספח א'**).

#### ד. גורמים נוספים

1) **מדור אמצעים אג"ם**

טיפול בהזמנות ורכש מש"ח טייזר וציוד היקפי.

## 2) אה"ד/חטיבת הדרכה ומכללה

- א) הדרכה, הכשרה והסמכת מדריכים ומפעילי טייזר.
- ב) מעקב, פיקוח ובקרה על שמירת כשירות המדריכים והמפעילים.

## 3) את"ל/מרלו"ג

- א) הנחיה וטיפול תחזוקתי למכשירי הטייזר.
- ב) ניהול מלאי ערכות מש"ח ומחסניות לשימוש מבצעי ולאיימונים.
- ג) פיקוח ובקרה על תחזוקת האמצעים ביחידות.
- ד) טיפול ומעקב אחר תקלות.
- ה) מסירת וקבלת ציוד מהיבואן בארץ.
- ו) הכשרה וריענון לצורך שימוש מחדש במכשירים, נרתיקים ומחסניות ("הנצלה").

## 4) קרפ"ר

- א) הנחיות רפואיות לטיפול לאחר הפעלת מכשיר הטייזר.
- ב) הפצת חומר הדרכה להסמכת מדריכים ומפעילים, לרבות שמירת כשירות, בנושא מגבלות שימוש וסיכונים רפואיים.
- ג) אספקה שוטפת של ערכות חיטוי בתיאום מול מדור אמצעים אג"ם.
- ד) ניפוק פח ביולוגי לכל תחנה/יחידה בה יש מכשיר טייזר.

## 5) ק' הדרכה/כשירות - מחוז/להב/מג"ב/את"ן

- א) ריכוז ומעקב נתוני הכשרות ואיימונים משמרים (ריענון) של כלל היחידות תחת אחריותם בכלל המגזרים.
- ב) העברת דיווח חציוני של סטטוס הכשרות ואיימונים משמרים למדריך (להב בלבד).
- ג) בדיקת רשימת פוטנציאל להכשרת או ריענון טייזר בהתאם לקריטריון שבסעיף 4.ה בהגדרות.

## 6. מאפייני מכשיר שליטה חשמלי - טייזר

### א. מבנה ורכיבים

- 1) לטייזר מחסנית המכילה שני חיצים, כבלי חיבור מבודדים ואמפולת חנקן לשיגור החיצים.
- 2) בקדמת המכשיר שתי נקודות מגע המאפשרות הפעלת המכשיר כמהלום ("שוקר") חשמלי על ידי הצמדת נקודות המגע לגוף האדם ולחיצה על ההדק.

### ב. פעולת מכשיר הטייזר

- 1) מכשיר טייזר פועל בשתי צורות:

- א) **הפעלת מחסנית** - פעולה ארוכת טווח, הפעלה באמצעות מחסנית המשחררת בלחיצת הדק שני חיצים המחוברים לשני תילים הננעצים בחשוד ומוליכים חשמל.
- ב) **הפעלת שוקר** - פעולה קצרת טווח, הפעלה ללא מחסנית של ה"שוקר חשמלי" באמצעות הצמדת הקטבים החשמליים שבקדמת המכשיר אל גוף החשוד והפעלה במגע ישיר על ידי לחיצה על ההדק.

- 2) **פעולת ההדק** - לחיצה על הדק המש"ח מעבירה מיידית זרם חשמלי לקדמת המכשיר אשר פועל ברצף למשך 5 שניות כדלקמן:

- א) כאשר ישנה מחסנית בקדמת המכשיר - האות החשמלי יועבר דרך החיצים שיעופו ויינעצו בחשוד.

- (ב) כאשר אין מחסנית בקדמת המכשיר (שימוש במכשיר כשוקר) - האות החשמלי יועבר דרך הקטבים במגע ישיר עם החשוד (בהצמדה).
- (ג) הזרם יימשך 5 שניות עד שייפסק. עם זאת, ניתן להפסיק באופן יזום את הזרם (בטרם חלפו 5 שניות) זאת על ידי נצירת המכשיר.

### 3 השפעות פעולת המכשיר על האדם הפעלת מחסנית (ארוכת טווח) השפעה כפולה

- (א) על המערכת העצבית המוטורית (השפעה פנימית) - הגבלה או שלילה של יכולת התנועה של החשוד. השפעה זו גוברת ככל שהמרחק בין החיצים גדול יותר.
- (ב) על המערכת העצבית החושית - השפעה חיצונית של כאב.
- (4) ב'הפעלת שוקר' (קצרת טווח) ההשפעה רק על המערכת העצבית החושית, ולפיכך כואבת אך אינה גורמת להגבלה או לשלילה של יכולת התנועה של החשוד.

### ג. זיכרון המתעד כל לחיצה על ההדק

- (1) בתוך מכשיר הטייזר קיים רכיב זיכרון אשר מתעד ושומר נתונים באופן שלא מאפשר שינוי שלהם.
- (2) הנתונים הנשמרים הם: כל לחיצה על ההדק, פתיחת וסגירת נצרה ומשך הזמן של כל אחת מהפעולות שצוינו בסעיף זה.
- (3) בכל שורה עם הנתונים הנ"ל, בין היתר יצוין המועד המציין תאריך ושעה של הפעולה.
- (4) הנתונים הנאגרים נשמרים על גבי רכיב הזיכרון וניתנים להורדה למחשב באמצעות תוכנה וחומרה ייעודיים להעברת המידע (ראו סעיף "פיקוח ובקרה").

## 7. כללי השימוש במכשיר

- השימוש במכשיר מותר בהתקיים התנאים האלה במצטבר:
- א. השימוש ייעשה על ידי שוטר שהוכשר והוסמך כמפעיל/מדריך טייזר (עבר בהצלחה את ההכשרה ושומר על כשירות) כמפורט בסעיף 14 לנוהל זה.
- ב. סמכות ההפעלה קמה באחד משלושת המצבים שלהלן:
- (1) כסמכות נלווית לביצוע מעצר.
- (2) לצורך הגנה עצמית.
- (3) כאמצעי לריסון עצורים.
- ג. השימוש יהיה סביר ומידתי להשגת המטרה.

## 8. חובות השוטר

- א. חובת אזהרה במצבי ההפעלה המוגדרים בסעיף 7. ב. 1 + 3) לעיל (כסמכות נלווית לביצוע מעצר וכאמצעי לריסון עצורים) - קיימת חובה להזהיר את החשוד טרם ההפעלה כי עומדים להשתמש נגדו בטייזר. במצב ההפעלה המוגדר בסעיף 7. ב. 2) לעיל (הגנה עצמית) האזהרה תושמע אם נסיבות האירוע מאפשרות זאת. יש חובה במתן אזהרה לפני כל הפעלה.
- ב. נוסח האזהרה יהיה כדלקמן: "עצור או שאני מפעיל טייזר".
- ג. פסק הצורך בשימוש במכשיר הטייזר - תופסק ההפעלה.

## 9. הוראות ההפעלה

### א. הפעלת מחסנית

- (1) בחנו סמכות הפעלה.

- (2) בצעו אומדן מרחק (1.5 - 5 מטרים).
- (3) פתחו נצרה וכוונו את ציין הלייזר אל מרכז הגוף של החשוד.
- (4) הזהירו את החשוד כאמור בסעיף 8 לעיל.
- (5) אם החשוד אינו נשמע לאזהרה וממשיך בהתנהגותו - יש לפעול תוך הקפדה על עקרונות אלו:
- (א) לחצו על ההדק לחיצה אחת בלבד.
- (ב) לאחר הפעלה ראשונה, בצעו הערכת מצב מידית לפי תגובת החשוד והתנהגותו כדלקמן:
- (1) החשוד הפסיק התנהגותו - הודיעו לחשוד על מעצרו ופעלו בהתאם לסמכותכם על פי חוק.
- (2) החשוד ממשיך בהתנהגותו - הזהירו אותו מחדש ואם עדיין החשוד ממשיך בהתנהגותו לחצו על ההדק לחיצה אחת נוספת.
- (3) אם החשוד עדיין ממשיך בהתנהגותו (לאחר הפעלה שנייה) - הזהירו אותו שוב ואם החשוד ממשיך בהתנהגותו, לחצו על ההדק לחיצה אחת נוספת.
- (4) אין לבצע יותר מ-3 הפעלות רצופות ולא יותר מ-15 שניות (במצטר).
- (5) בין הפעלה להפעלה יזהר החשוד כל פעם מחדש.
- (6) דגשים להפעלת מחסנית
- (א) הקפד על הטווחים, שימוש מתחת או מעל לטווח (1.5 - 5 מטרים) אינו אפקטיבי.
- (ב) יש להימנע מהפעלת המכשיר לעבר מטרה הנמצאת במרחק של מעל ל-6 מ' עקב הסיכון לחזרת החיצים לכיוון המפעיל.
- (ג) אין לדרוך על התילים.
- (ד) אין לכוון את ציין הלייזר או את המכשיר לעבר פניו של אדם.
- (ה) חל איסור להפעיל את המכשיר באמצעות החיצים לעבר אזורי גוף רגישים כגון: ראש, צוואר, שדיים, חזה או אזורי הלב ואיברי המין (להלן: "אזורי גוף רגישים").
- (ו) בתום ההפעלה, ולאחר ביצוע המעצר, יש להסיר את החיצים מגופו של החשוד, למעט בעת פגיעה באזורים רגישים (סעיף 1.9.1 להלן).
- (ז) אין להכניס ולהוביל חשוד בניידת/רכב להובלת עצורים כאשר החיצים מחוברים לגופו.
- ב. הפעלת שוקר
- (1) בחנו סמכות הפעלה.
- (2) שלפו את המכשיר, הוציאו מחסנית ופתחו ניצרה.
- (3) הזהירו את החשוד בהתאם לקבוע בסעיף 8 שלעיל.
- (4) לחצו לחיצה בודדת על ההדק באוויר כאזהרה באם הנסיבות האירוע מאפשרות זאת.
- (5) אם החשוד אינו נשמע לאזהרה וממשיך את התנהגותו - הצמידו את הטייזר לגוף החשוד ולחצו על ההדק תוך הקפדה על העקרונות האלה:
- (א) אם החשוד מפסיק את התנהגותו ומרוסן יש לחדול מפעולת ההצמדה ולנצור את המכשיר.
- (ב) חל איסור להצמיד את המכשיר לאזורי גוף רגישים.
- (ג) לאחר הפעלה ראשונה, בצעו הערכת מצב מידית לפי תגובת החשוד והתנהגותו כדלקמן:
- (1) החשוד הפסיק התנהגותו - הודיעו לחשוד על הסטאטוס בו הוא נמצא ופעלו בהתאם לסמכות.
- (2) החשוד ממשיך בהתנהגותו - הזהירו אותו מחדש ואם עדיין החשוד ממשיך בהתנהגותו הצמידו את המכשיר לגופו והפעילו שוקר פעם נוספת (לחיצה שנייה).

- (3) אם החשוד עדיין ממשיך בהתנהגותו (לאחר הפעלה שנייה) - יש להזהיר **אותו שוב** ואם החשוד עדיין ממשיך בהתנהגותו, הצמידו את המכשיר לגופו והפעילו שוקר פעם נוספת.
- (4) אין לבצע יותר מ-3 הפעלות רצופות ולא יותר מ-15 שניות (במצטבר). מובהר כי בכל הפעלה חוזרת יש להזהיר **את החשוד**.

ג. דגשים כלליים להפעלת מחסנית ושוקר ולהפעלת שוקר

- (1) אוכלוסיות רגישות
- א) אין להפעיל את המכשיר לעבר אישה שנחזית כאישה בהריון. הופעל המכשיר לעבר אישה שהתברר בדיעבד כי היא בהריון, יש לפנותה מיידית למעקב והשגחה בבית חולים.
- ב) אין להפעיל את המכשיר כלפי מי שנחזה או נודע כי הוא קשיש, כלפי ילדים, וכלפי מבוגרים הנחזים כבעלי מבנה גוף קטן.
- ג) אין להפעיל את המכשיר נגד אדם אשר ניכר או נודע כי הוא סובל מבעיה רפואית, כגון: בעיות לב, אפילפסיה וכדומה.
- (2) אין להפעיל את המכשיר לעבר חשוד המתנגד למעצר באופן פאסיבי ובלתי מאיים.
- (3) אין להפעיל את המכשיר לעבר אדם כאשר יש חשש מנפילה או חבלה, כגון:
- א) אדם הנמצא במקום גבוה - גגות, גרמי מדרגות וכדומה.
- ב) אדם הנוהג ברכב הנמצא בתנועה או מונע.
- ג) אדם הנמצא על רכב דו-גלגלי בתנועה או מונע (לא לעבר הרוכב וגם לעבר אדם אחר הנמצא על הרכב הדו גלגלי).
- ד) אדם הנמצא על כלי שיט בסמוך לדפנותיו (חשש מנפילה למים וטביעה).
- ה) אדם הסמוך למאגר מים (בריכה, ים וכיו"ב).
- (4) אין להפעיל את המכשיר בקרבת חומרים דליקים/נפוצים, לרבות לאחר שימוש בתרסיס פלפל.
- (5) אין להפעיל כלפי אדם בו-זמנית יותר ממכשיר טייזר אחד.
- (6) אין להפעיל את המכשיר כאמצעי לפיזור הפגנות.
- (7) האמור לעיל איננו בא לגרוע מפעולות חיוניות שנדרש לבצען במקרה של הגנה עצמית (כאמור בסעיף 3ב לעיל).
- (8) הפעלה נגד עצורים כבולים - ככלל אסורה, למעט במקרה של הגנה עצמית.

ד. פעולות אחרי הפעלה

- (1) בהפעלת מחסנית, במקרים בהם החיצים פגעו באזורי גוף רגישים יישלפו על ידי רופא בחדר מיון בלבד.
- (2) בהפעלת מחסנית, אם וברור לחלוטין שהחיצים לא חדרו לאזור רגיש כאמור, רשאי השוטר המפעיל את הטייזר שקיבל את ההכשרה הרפואית הנדרשת להוציא החיצים מהעור ומהבגד.
- (3) בהפעלת מחסנית או שוקר, אם התברר בדיעבד כי נעשה שימוש נגד אדם שסובל מבעיה רפואית, כגון: נושא קוצב לב או סובל מבעיות לב, אפילפסיה או תחת השפעת סמים יש לשקול לפנותו לבית החולים.
- (4) אין להכניס ולהוביל חשוד בניידת, או ברכב להובלת עצורים כאשר החיצים מחוברים לגופו.

10. **הוראות בטיחות**

א. אחסנה

- (1) המכשיר יאוחסן בארון נעול בתחנת המשטרה או במחסן הנשק היחידתי באופן שימנע גישה לבלתי מורשים. ביומן תחנה מאויש אין חובה לנעול את הארון.

- (2) המכשיר יאוחסן בשהסוללה מנותקת מהמכשיר.
- (3) מפעיל הטייזר שסיים את משמרתו יחזיר את המכשיר לארון, או שמעבירו למפעיל אחר, יוודא הוצאת המחסנית מן המכשיר טרם אחסונו או העברתו.
- (4) המכשיר הוא אמצעי יחידתי המיועד להעברה משוטר לשוטר.
- (5) אין לאחסן את המכשיר בבתי שוטרים (למעט חריגים - ראו נספח ב').
- (6) ביחידות קצה אשר מחוץ לתחנות המשטרה, האחסנה תהיה בהתאם להוראות ואישור יחב"ס.
- ב. בדיקת תקינות

- (1) בדיקה עיתית
- בדיקה יזומה/בקרה ניתן לבצע אחת לחודש על ידי רפרנט יחידתי ובאמצעות מוסמך טייזר, הבדיקה תכלול הפעלת המכשיר ובדיקת ניצוץ ותתועד ביומן יחידה במערכת "שירת הסירנה".
- (2) בדיקה לפני משמרת
- א) תתבצע על ידי שוטר שהוסמך לנשיאת ושימוש בטייזר ושומר על כשירות. הבדיקה תבוצע באמצעות פתיחת ניצרה ובחינת צג המכשיר ובכל מקרה, ללא לחיצה על ההדק.
- ב) לפני תחילת משמרת יש לוודא תקינות המכשיר על ידי בדיקת המכשיר.
- ג) הבדיקה תבוצע בעמדת בדיקה מוגדרת ובמקום ריק מאדם.
- ד) בעת הבדיקה, יש לכוון את המכשיר לעבר קיר או עמדת פריקת נשק. בעת הבדיקה אין לכוון את המכשיר כלפי אדם.
- ה) יש לוודא כי הנצרה כלפי מטה במצב נצור.
- ו) יש לוודא שקדמת המכשיר (אזור הזרם) אינו נוגע באצבעות או בחלק אחר בגוף.
- ז) החזק את המכשיר רחוק ממך, אומדן הטווח יהיה יד ישרה.
- ח) העבר את הנצרה למעלה למצב חמוש.
- ט) המתן 5 שניות, בחן בצג המכשיר את מצב הסוללה ושלא מופיעה התראת תקלה, כפי שלמדת וכמופיע בנספח ג'.
- י) אם מופיעה תקלה, נצור את המכשיר ופעל כפי שלמדת וכמופיע בנספח ג'.
- יא) אם המכשיר תקין (מצב סוללה ואין התראה) העבר את הנצרה למטה למצב נצור והכנס את המכשיר לנרתיק.
- יב) אין להכניס אצבע לשמורת ההדק במכשיר.
- יג) אין להניח יד או אצבע בקצה המכשיר או בקדמת המחסנית.
- יד) אין להשתמש במחסנית פגומה לרבות אם חסר בה הכיסוי קדמי. מחסנית פגומה תועבר על ידי היחידה למרלוג. אחת לחציון תבוצע בחינה על ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור של כלל המחסניות שהוגדרו "פגומות" לבחינת החזרתן לכשירות מבצעית, העברה למכללה להדרכה או העברה לגריטה.
- טו) אין לעשות שימוש במכשיר שנפל או נחבט, אלא אם בוצעה בדיקת תקינות והמכשיר נמצא תקין על ידי מדור אמל"ח או על ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור.

#### ג. נשיאה

- (1) נרתיק - יש לשאת את המכשיר בנרתיק ייעודי לצורך שמירה על בטיחות המכשיר והמשתמש. אסורה נשיאת המכשיר שלא בתוך נרתיק ייעודי שאושר על ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור.
- (2) בנוסף למחסנית המחוברת לקדמת המכשיר, יש לצאת עם מחסנית נוספת אותה יש לשאת במקום המיועד לה בעקב הסוללה.

## 11. תיעוד ודיווח

- א. טרם יציאת השוטר לפעילות יחתום השוטר במודול יומנאים על המכשיר והציוד הנלווה, בסיום המשמרת יש לזכות את הפריטים.
- ב. אם אין אפשרות לחתום במודול יומנאים, תבוצע חתימה ידנית ביומן, תוך ציון מס' מלא של המכשיר והמועד המדויק של החתימה וההחזרה של הציוד.
- ג. אם בוצעה בדיקת תקינות עיתית, כאמור בסעיף 1ב10 לעיל, באחריות הרפרנט לתעד ב-"שירת הסירנה", תחת נושא ביקורת תקינות לטייזר ביומן יחידה - כאשר הוא מציין את פרטיו האישיים, תאריך ושעת ביצוע הבדיקה, המס' הטבוע של המכשיר ותוצאות הבדיקה. אם בוצעה בדיקת תקינות עיתית, כאמור בסעיף 1ב10 לעיל, באחריות הרפרנט לתעד ב-"שירת הסירנה", תחת נושא ביקורת תקינות לטייזר ביומן יחידה - כאשר הוא מציין את פרטיו האישיים, תאריך ושעת ביצוע הבדיקה, המספר הטבוע של המכשיר ותוצאות הבדיקה.
- ד. דוח פעולה - בעת השימוש במכשיר טייזר (הן בהפעלת מחסנית והן בהפעלת שוקר) יבוצעו הפעולות האלו:

- השוטר המפעיל ימלא דוח פעולה ויזין את השימוש תחת "סוג סמכות" בצורה מפורטת של פרטי האירוע. באירועים בהם קיים מעורב - יש לשייך סמכות למעורב.
- השוטר יפרט בדוח הפעולה כל שלב ושלב מרגע ההחלטה על הוצאת המכשיר, הפעלתו, התנהגות החשוד, מיקום פגיעת החיצים, או השוקר בגוף החשוד ועוד, כמפורט בנספח ד'.
- לאחר חתימת דוח הפעולה של השוטר המפעיל והזנת השימוש בטייזר, יסווג האירוע על ידי מסווג האירועים ביחידה הטריטוריאלית. כתנאי לסיווג האירוע, יידרש המסווג ללחוץ על מעטפה שתפתח לו הודעת מייל ובה פרטי האירוע והשימוש בטייזר. את המייל יש לשלוח לטיפול הרפרנט היחידתי/תחנותי אשר יבדוק שההפעלה בוצעה באופן תקין ושהתיעוד תקין ואז יעביר לטיפול הרפרנט המחוזי.
- רפרנט המחוז יבדוק כי ההפעלה בוצעה באופן תקין ויעביר את אישור להנפקת מחסנית חלופית לרכז אמצעים אג"ם אשר ינפק מחסנית חלופית. האישור יישלח גם לר' תחום אמצעים מדור סיור לידיעה.

### ה. דיווח בגין אירוע חריג

- "אירוע חריג" - אירוע שהוא אחד מהמקרים המפורטים להלן:
  - אירוע שבעקבותיו נדרש פינוי לטיפול רפואי של אדם (אזרח או שוטר) בעקבות שימוש במכשיר טייזר, יש לבצע סריקה של המסמכים הרפואיים כנספח בשירת הסירנה.
  - אירוע שבו הייתה חריגה מהוראות נוהל זה.
  - אירוע שיוגדר כחריג, על פי שיקול דעת מפקד או גורם מפקח/מבקר.
- בכל מקרה בו התרחש אירוע חריג או קיים חשש לכך כתוצאה מהפעלת טייזר, הרפרנט ביחידה/תחנה יעביר פרטים אלו:
  - דיווח ראשוני אודות כך שהתרחש אירוע חריג (או שסווג ככזה) מידי לרפרנט המחוזי/אגפי אשר יעביר דיווח לר' תחום אמצעים מדור סיור.
  - ר' תחום אמצעים מדור סיור יבדוק את נסיבות ההפעלה של המכשיר וככל שיידרש יחליט על הגשת תחקיר מפורט תוך 72 שעות מקרות האירוע, בכפוף למגבלות אובייקטיביות (כמו הצורך לתאם מול מח"ש).



ג) במקרים בהם נפתחה חקירה במח"ש או שמונה קצין בודק, התחקיר יבוצע רק לאחר קבלת אישור ממח"ש או הקצין הבודק.

3) בכל מקרה של אירוע חריג או כאשר על פי הערכת השוטר המפעיל או מפקד קיימת אפשרות שיתעורר הצורך בשימוש בנתונים, באחריות רפרנט היחידה/תחנה לבצע הורדת נתונים באמצעות ערכה להורדת נתונים והעברת פלט נתוני הפעלה של אותו המכשיר לר' תחום אמצעים מדור סיור, תוך 48 שעות משעת ההפעלה (**נספח ה'** - נוהל הפעלה ושימוש בערכה להורדת נתונים).

#### ו. ריכוז נתונים

1) בכל חודש, עד החמישי לחודש, יעבירו הרפרנטים מהמחוזות ומהאגפים דיווח מסכם של ההפעלות של היחידות שתחת אחריותם.

2) ר' תחום אמצעים מדור סיור - באמצעות מערכת שיטור.

3) הדיווח יכלול פירוט של היחידה המפעילה תוך אבחנה בין 'הפעלת מחסנית' לבין 'הפעלת שוקר' וכן פירוט אירועים חריגים.

### 12. נקיטת פעולות בעקבות אירוע חריג

א. אם מתברר כי הפעלת המכשיר הייתה מנוגדת להוראות נוהל זה, על הגורם הפיקודי או המקצועי, לשקול נקיטת אחת או יותר מן הפעולות האלו:

1) נקיטת צעדים משמעתיים ככל שהדברים הינם בסמכותו.

2) התלייה או הקפאה המשך נשיאת מכשיר הטייזר לתנאים ולתקופה כפי שייקבע על ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור.

3) ביטול הסמכתו של השוטר המעורב כמפעיל טייזר - על פי החלטת ר' תחום אמצעים מדור סיור ובאישור רמ"ח סיור.

ב. שוטר שהסמכתו בוטלה כאמור בסעיף קטן א.3) לעיל יהיה רשאי לחזור ולשאת מש"ח טייזר:

1) רק לאחר המלצה מנומקת של ק' אג"ם מרחבי ומת"ח (או מקביליהם במג"ב, אח"ם, את"ן ויחידות ארציות) לרבות פירוט הצעדים המשמעתיים שננקטו, אם ננקטו.

2) אישור בכתב של הרפרנט המחוזי/אגפי.

3) מעבר בהצלחה של יום הכשרת טייזר נוסף.

ג. דיווח בכתב אודות הצעדים שננקטו בעניין ביטול ההסמכה יועבר מהרפרנט המחוזי/אגפי לר' תחום אמצעים מדור סיור ולק' האג"ם המחוזי/יחידתי.

### 13. תקלה במכשיר או במחסנית

א. במקרה של תקלה במכשיר טייזר או במחסנית טייזר במהלך פעילות מבצעית או הכשרה, יישלח מייל לרפרנט המחוזי/אגפי המפרט את מהות התקלה.

ב. בעת דיווח על תקלה במכשיר הטייזר - יש לצרף קובץ הורדת נתונים.

### 14. הכשרה/הסמכה ושמירת כשירות - אחריות אה"ד

#### א. מדריכים

הסמכתם תבוצע על ידי הספק או על ידי מדריך בכיר מהמכללה שאושר על ידי אגף ההדרכה והמכללה או על ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור על פי תכנית ההכשרה על בסיס נוהל זה.

1) לביצוע הסמכה נדרשות 2 אוכלוסיות מדריכים:

- (א) מדריכי טייזר ורפואה - מדריכי ירי/כשירויות ללימוד ותרגול ההיבטים המבצעיים והטכניים בהפעלת המכשיר ואשר הוכשרו להדריך היבטים רפואיים הקשורים לשימוש במכשיר.
- (ב) מדריכי סמכויות ותיעוד - קצינים/שוטרים שעברו הכשרת מדריכי סמכויות, להדרכת הבסיס החוקי והסמכויות בכל הנוגע למכשיר לרבות התיעוד.
- (2) מדריך יוסמך לשימוש והדרכה במכשיר רק לאחר שעמד בהצלחה בהכשרת מדריכים.
- ב. מפעילים
- (1) הסמכת מפעילים תבוצע על ידי מדריכים שהוסמכו על פי תיק היסוד.
- (2) שוטרי קבע שמונו על ידי יחידותיהם לשמש מפעילי טייזר או שוטרי שח"ם/סדיר במג"ב בכפוף להגדרה בסעיף 4 ה' 2 לעיל.
- (3) תנאי מחייב ביציאה להכשרה - היעדר רישום משמעותי הנוגע לשימוש בכוח או היעדר הרשעה בעבירת אלימות לרבות קביעה לפיה השוטר שביצע את העבירה גם ללא הרשעה כאמור. במקרים בהם קיים לשוטר רישום כאמור וישנו צורך מיוחד לאפשר את הסמכתו, תיבחן באופן פרטני השתתפותו בהכשרה על ידי מפקדו ועל ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור.
- ג. שמירת כשירות (ריענון) - באחריות אה"ד על פי תיק יסוד:
- (1) הפצת הנחיות, פיקוח ומעקב בתחום שמירת הכשירות.
- (2) תיאום וביצוע אימוני ריענון למדריכים ולמפעילי טייזר על פי הפירוט שלהלן:
- (א) אימון מעשי (קוד הכשרה 50) בפני מדריך טייזר באמצעות סימולטור או באמצעות מערכת מציאות מדומה אחת לשנה.
- (ב) ריענון עיוני (קוד הכשרה 47) באמצעות לומדה הכוללת מבחן, אחת לשנה - לכל שוטר יינתנו 3 הזדמנויות להיבחן. שוטר שניצל את שלושתן ונכשל יידרש לראיון מפקד ולאישור פתיחת הלומדה על ידי ר' תחום אמצעים מדור סיור.
- (ג) שוטר שלא יבצע לומדה בשנה קלנדרית - תבוטל הסמכתו.
- (ד) שוטר שלא יבצע ריענון מעשי לא יוכל לשאת טייזר בתום השנה בה היה אמור לבצע ריענון מעשי, וזאת עד להשלמת ריענון מעשי.
- (ה) שוטר שלא יבצע ריענון מעשי במשך שנתיים קלנדריות רצופות חייב בהסמכה חדשה.
- (3) שוטר שביצע הסמכה יהיה פטור משמירת כשירות עד לתום השנה הקלנדרית בה בוצעה ההסמכה.
- ד. אישור ביצוע ההסמכה יקודד במערכת בחלוקה לאוכלוסיות האלה
- (1) מדריך טייזר (להסמכת מפעילים) - קוד הכשרה 13879.
- (2) מפעיל טייזר - קוד הכשרה 13880.
- (3) מדריך ריענון מעשי - קוד הכשרה 15292.
- (4) אימון מעשי - קוד הכשרה 50.
- (5) ריענון עיוני - קוד הכשרה 47.

## 15. ניפוק מחסניות

- א. מחסניות למכשיר הטייזר יונפקו לצורך:
- (1) שימוש מבצעי/הפעלה לא מבוקרת/נזק/אובדן.
- (2) הכשרות חדשות (הסמכות).
- (3) שמירה על כשירות (יחידות סמויות בלבד).

- ב. מעקב וניהול מלאי המחסניות כאמור באחריות מרלוי"ג באתר/מדור אמצעים באג"ס.  
ג. ניפוק מחסניות יבוצע באחריות ובאישור ר' תחום אמצעים מדור סיור.

#### 16. פיקוח ובקרה (ראו נספח א' פורמט לבקרה ביחידות)

- א. באחריות הרפרנטים באגפים, במחוזות וביחידות הארציות קיום פיקוח ובקרה על הפעלת מכשיר הטייזר בהתאם לנוהל זה.  
ב. ניהול תיק טייזר יחידתי - רשימת מוסמכים ומועדי ההדרכות שבוצעו, רשימת המכשירים ופירוט מיקומם הפיזי, נוהל טייזר עדכני, הנחיות ועוד.  
ג. התאמה והשוואת לחיצות במכשירי הטייזר, באמצעות פלטי הורדת הנתונים אל מול דיווח הפעלות.  
ד. סוגי בקורות והגורם האחראי:

הנושא	גורם אחראי
ניהול תחום הטייזר ביחידה: 1. הימצאות ערכה מבצעית על פי התקן. 2. אחסנה על פי הנהלים. 3. תיעוד ודיווח. 4. ריענון השוטרים.	כל רפרנט מחוזי ואגפי כל רפרנט מרחבי כל רפרנט יחידתי
בקרת תקינות המכשירים בשטח	מרלוי"ג / מדור אמל"ח
הורדת נתונים בתחילת שנה והעברתם לר' תחום אמצעים מדור סיור במרכז	רפרנט מחוזי ואגפי
ריכוז והעברת נתוני הפעלה יחידתיים (חודשי, חציון ושנתי)	כל רפרנט מחוזי ואגפי כל רפרנט מרחבי כל רפרנט יחידתי
ביצוע תחקירים	תחנה / מרחב / מחוז / ר' תחום אמצעים מדור סיור

- ה. להלן טבלת תחומי אחריות פיקוח ובקרה בחלוקה ליחידות (יבוצע אחת לחציון):

היחידה	הגורם האחראי
כלל מגזרי התחנה - סיור, בילוש, תנועה, מש"ק וכ"י יחידות מרחביות ומחוזיות - יס"ם / ימ"ר	רפרנט מחוזי
מג"ב	רפרנט מג"ב
מתפ"א	רפרנט מתפ"א
כלל יח' להב	ק' אג"ם / קמב"ץ להב
מערכי את"ן	רפרנט את"ן
ימ"מ	ק' אג"ם / סמב"ץ ימ"מ

#### 17. הורדת נתונים

- א. הורדת נתונים ממכשיר הטייזר תבוצע במקרים האלו:  
(1) במסגרת תכנית ביקורת שנתית.  
(2) לאחר תקלה במכשיר - הורדת הנתונים תתבצע לפני העברת המכשיר למרלוי"ג.  
(3) בכל אירוע חריג כמוגדר בסעיף 11 לעיל.

4) בכל בקשה להחלפת סוללה.

ב. אחת לשנה - בחודש ינואר.

ג. הגורם האחראי להורדת הנתונים - רפרנט מחוזי/אגפי.

ד. אופן הורדת הנתונים מופיע בנספח ה' לנוהל זה.

#### **נספחים**

א. נספח א' - פורמט בקרה ביחידות.

ב. נספח ב' - אחסנת מש"ח טייזר ביחידות מיוחדות ומש"קים ביטחוניים.

ג. נספח ג' - תחזוקה וסוגי התראות למכשיר טייזר

ד. נספח ד' - דגשים לרישום דוח פעולה לאחר שימוש במש"ח טייזר.

ה. נספח ה' - הפעלה ושימוש בתוכנה להורדת נתונים ממכשיר הטייזר.

ו. נספח ו' - בטיחות - טבלת סיכונים.

ז. נספח ז' - רפואה.

## נספח א - פורמט בקרה ביחידות בקרת טייזר תהליכית בתחנה

### 1. כללי

א. בתאריך .... בוצעה בקרת טייזר תהליכית בתחנת... על ידי הח"מ.

ב. בבקרה נכחו - ק' אג"ם רפ"ק....

ג. בסיום הבקרה בוצע סיכום.....

### 2. מצאי ציוד על פי מערכת ERP:

כמות מכשירים			נרתיקים				מחסניות	מוסמכים
סיוור/יומן	ש. עירוני	אחר	מותן ימין	מותן שמאל	ירך ימין	ירך שמאל		

### 3. אירועים חריגים במהלך השנה האחרונה (הפעלה בלתי מבוקרת, פגיעה, בלתי מורשה וכו'):

### 4. ממצאים:

המרכיב	הממצאים	התייחסות המבוקר
אופן אחסון המכשירים, כולל מחסניות וסוללות.		
ביקורת למכשירים: בדיקת מצב סוללה חיווי תקלות		
הגדרת וסימון עמדת בדיקה		
המצאות פח ביולוגי ביחידה		
הימצאות קלסר טייזר ביומן ובו: הנוהל המעודכן, רשימת מוסמכים ומועד ריענון אחרון, רשימת המש"חים ומיקומם		
החתמת השוטרים שבמשמרת על ציוד הטייזר שברשותם		
אופן השימוש בכלל המכשירים, יש לפרט בכמה כלים משתמשים בממוצע בכל משמרת על פי יומן החתמות / מודול יומנים		
ביקורת על מפעיל טייזר: נשיאת המש"ח כנדרש.		
הימצאות ערכת חיטוי, מועד ריענון אחרון		
מעקב ומעורבות מפקדים בדגש על רפרנט יחידתי		
בקיאות שוטרים במבזקונים והנחיות מטא"ר		
אבטחת מכשירי הטייזר		
אחר/פערים		

### בקרה תהליכית מחוז/אגף/מרחב

1. בתאריך בוצעה בקרה תהליכית על ידי הח"מ, ל..... אשר הוא רפרנט טייזר מחוזי/אגפי/מרחבי.
2. למחוז/אגף/מרחב ישנם x מרחבים/תחנות/יחידות.
3. סה"כ x מוסמכי טייזר, ו- x מכשירים.

מרכיב	נושאים מרכזיים לבדיקה	ממצאים
אופן פיקוח ובקרה	תוכנית בקרות יוזמות ליחידות הכפופות	
	בקרות פתע / יזומה	
	בקרה מרחוק - העברת תדריך טייזר - שירת הסירנה. מודול יומנאים, מערכת שיטור	
	סטטוס הורדת נתונים ממכשירי הטייזר	
	המצאות פח ביולוגי ביחידה	
סיכום פיקוח ובקרה		
שגרת מטה	הורדת הנחיות לשטח	
	בדיקת דוחות פעולה	
	קבלת דוחות בקרה מדרג כפוף	
כתבי מינוי	המצאות כתבי מינוי לכלל הרפרנטים ביחידות	
סיכום תחום שגרת מטה		
כשירות מבצעית	מעקב אחר ביצוע ריענונים - המצאות סטטוסים	
	הסמכות שוטרים חדשים באמצעות ההדרכה	
סיכום כשירות מבצעית		

4. סיכום הבקרה  
יש להתייחס גם לנושאים מעבר לפורמט: יוזמות במגוון הנושאים, שיטות ייחודיות לרפרנט וכד'

## נספח ב' - אחסנת מש"ח טייזר ביחידות מיוחדות ומש"קים ביטחוניים

הנוהל מחייב את כלל שוטרי משטרת ישראל באחסנה כמפורט בנוהל זה למעט המופיע בטבלה המצורפת בלבד:

1. יס"ם ש"י.
2. מתפ"א.
3. מש"קים ביטחוניים מג"ב ביישובים האלה בלבד (על פי הגדרת תפקיד ולא על פי שם) בכפוף להכשרת טייזר ושמירה על כשירות ע"פ הנוהל.

1.	אור גנוז / בר יוחאי	21.	בני דקלים
2.	ספסופה	22.	אמציה
3.	מירון	23.	מחנה יתיר
4.	שדה אליעזר	24.	כרמית
5.	אומן / גדיש / מלאה	25.	כרמי קטיף
6.	ברק	26.	בית ג'וברין
7.	חריש	27.	מבוא ביתר
8.	כנרת מושבה / אלומות	28.	אורה / עמינדב
9.	קציר	29.	בר גיורא
10.	לפיד	30.	רמת רחל
11.	כפר רות / שילת	31.	צור הדסה
12.	מבוא מודיעים	32.	מטע
13.	שדי חמד / נווה ימין	33.	אדרת
14.	ניר אליהו	34.	נחושה
15.	כרמים	35.	צפרירים
16.	להב	36.	אביעזר
17.	שומריה	37.	נווה מיכאל
18.	הר עמשא	38.	קריית ענבים/בית נקופה
19.	אליאב	39.	מעלה החמישה
20.	נטע	40.	נטף

### הנחיות אחסון המכשיר בבית השוטר

1. המכשיר יאוחסן בבית השוטר בארון נעול או בכספת באופן שלבלתי מורשים לא תהיה גישה אליו.
2. המכשיר יאוחסן ללא מחסנית וללא סוללה.
3. המפעיל שסיים את משמרתו יחזיר את המכשיר לארון יוודא הוצאת המחסנית והסוללה מן המכשיר טרם אחסונו.
4. אין להשאיר את המכשיר ללא השגחה.
5. אין להשאיר את המכשיר בתוך רכב.

## נספח ג' - תחזוקה וסוגי התראות למכשיר טייזר

### 1. כללי

נספח התחזוקה למכשיר הטייזר כולל הנחיות בנושא הבדיקה והתראות על תקלות אפשריות, החלפת סוללה במקרה של תקלה, תיקון מחסניות, התאמת נרתיקים, ביקורת תקינות תקופתית על ידי חוליית צל"ם מדור אמל"ח.

### 2. מטרת הנספח

להנחות את כלל גורמי מ"י בכל נושא תחזוקת מכשיר הטייזר החל מרמת הנשקיה, דרך הרמת"ל ועד לרמת חו' ביקורת נשק וסדנת הנשק במדור אמל"ח.

### 3. תכולת ערכת הטייזר

- א. מכשיר טייזר אחד כולל סוללה חד פעמית אך רב שימושית (עד 500 הפעלות).
- ב. מחסניות - 3 מחסניות לכל מכשיר.
- ג. נרתיק ירך או מותן מפלסטיק עם שרוך אבטחה חוזר / קפיצי.
- ד. ערכת חיטוי רפואי (מנופק ליחידות באמצעות מרפאה מחוזית על ידי הרפרנט).

### 4. החלפת סוללות

- א. הסוללה היחידה המאושרת לשימוש במכשיר הטייזר הינה סוללה שאושרה וסופקה על ידי החברה/מרלוג.
- ב. החלפת סוללה - במקרה של סוללה שהתרוקנה/נזק/אובדן ועל מנת לקבל סוללה חדשה, נדרש להעביר קובץ הורדת נתונים עדכני לאישור הרפרנט המחוזי/אגפי.
- ג. ההחלפה תאושר בכפוף לאישור הרפרנט המחוזי/אגפי ותגיע בשינוע ליחידה על ידי המרלוג על פי קווי השינוע הקיימים.
- ד. על היחידה להזדכות על הסוללה הישנה מול המרלוג.

### 5. החלפת מחסניות

- א. במקרה של שימוש במחסנית ועל מנת לקבל מחסנית חדשה, יש לבקש אישור הרפרנט המחוזי/אגפי, אשר ייתן אישורו לאחר בדיקת דוח הפעולה וכל בדיקה נדרשת אחרת.
- ב. מחסנית משומשת תיזרק לפח המיועד לפסולת ביולוגית, ואין להזדכות עליה במרלוג.
- ג. מחסנית שניזוקה, תריסים שנשברו, אובדן - יש למלא דוח נזק ולבקש אישור הרפרנט המחוזי/אגפי, אשר ייתן אישורו לאחר בדיקת דוח הנזק ומתן הנחיות ליחידה ככל ויידרש.
- ד. לאחר אישור ההחלפה המחסנית תגיע בשינוע ליחידה על ידי המרלוג על פי קווי השינוע הקיימים.
- ה. על היחידה להזדכות על המחסנית הישנה מול המרלוג.
- ו. המרלוג יבצע הליך הנצלה - מחסנית שחסר לה תריס אחד או שניים תשמש כמחסנית הדרכה ותישמר במלאי לניפוק על ידי ר' תחום אמצעים במדור סיור (יגיע לביצוע הנצלה אחת לחציון במרלוג).

### 6. ביקורת חוליית צל"ם מדור אמל"ח

- א. חוליית ביקורת מדור אמל"ח, תבצע ביקורת למכשיר הטייזר כבכל שאר כלי הנשק.
- ב. תכולת בדיקת מכשיר הטייזר בביקורת:  
(1) בדיקת תקינות/בדיקת ניצוץ.



2) מסט"ב קיים בנשק.

3) בדיקת אחידות בתנועה של ניצרה שמאלית וימנית.

4) בדיקת שלמות הכלי.

#### 7. אחריות רמת"ל/נשק היחידה

א. המצאות המכשירים בעת ספירת מלאי.

ב. עדכון ק' אג"ם/קש"ק/רפרנט תחנתי בעת הגעת ציוד מהמרל"ג.

ג. זיכוי של ציוד בלאי/נזק מול המרחב/מחוז ומשם מול המרל"ג.

ד. תחזוקת ציוד שוטפת.

#### 8. סוגי תקלות במכשיר

א. תקלה רצינית (Major Error) - איפוס התקלה באמצעות רפרנט (הורדת נתונים 5-6 פעמים רצוף).

ב. תקלה קריטית (Critical Error) - השבתת המכשיר מפעילות מבצעית וזיכוי במרל"ג.

ג. ציין לייזר תקול/מסך תקול - השבתת המכשיר מפעילות מבצעית וזיכוי במרל"ג.

ד. החלפת מכשיר תהיה באישור ר' תחום אמצעים מדור סיור בלבד.

#### סוגי תקלות:



תקלה במנעי הסוללה  
יש להוציא סוללה  
ולבחון כי המגעים תקינים.  
יש להחזירה בזהירות.



תקלה רצינית  
סביר שתלווה בתקלה מורגשת  
בתת מערכת לא-חיונית ב-X26P  
כגון פנס או לייזר.  
גש לרפרנט לאיפוס המכשיר.



תקלה קריטית  
מעיד על כישלון מערכת.  
אין להשתמש במכשיר!  
גש להזדכות אצל הרמת"ל.

## נספח ד' - דגשים לרישום דוח פעולה לאחר שימוש במש"ח טייזר

1. פירוט הסמכות : פירוט עילת המעצר.
2. הכנסה לסטטוס עצור.
3. פירוט התנהגות העצור : האם הייתה התנגדות אקטיבית?
4. הוצאת המכשיר, אזהרה.
5. פירוט התנהגות העצור לאחר האזהרה.
6. תיעוד השימוש.
7. מחסנית - מקום פגיעת החיצים/שוקר - מקום ההצמדה.
8. האם פסקה/לא פסקה ההתנגדות.
9. האם היה צורך בשימוש נוסף? אם כן, מדוע?
10. האם ניתנה אזהרה נוספת?
11. פירוט ההתנהגות לאחר האזהרה.
12. תיעוד השימוש.
13. מרחק מהחשוד בכל הפעלה.
14. מי הוציא את החיצים? מתי? היכן? מה נעשה עם החיצים?
15. האם העצור נזקק לטיפול רפואי?  
אם כן - האם הטיפול נדרש כתוצאה ישירה או עקיפה מהמכשיר?  
אם כן - יש צורך להוסיף מסמך רפואי ככל וישנו כזה.
16. שיוך השימוש בסמכות לחשוד (לא כסמכות כללית), למעט במקרה בו זהות החשוד אינה ידועה או שהטייזר הופעל כלפי בע"ח.
17. מילוי מס' מש"ח טייזר מלא.

## נספח ה' - הפעלה ושימוש בתוכנה להורדת נתונים ממכשיר הטייזר

### 1. כללי

- א. משטרת ישראל רכשה ערכות להורדת נתונים ממכשיר הטייזר.
- ב. בכל מחוז/מרחב ובחלק מהתחנות הוכשרו רפרנטים לנושא הורדת הנתונים.
- ג. למכשיר הטייזר יכולת לאגור מידע על כל לחיצת הדק, פתיחת וסגירת נצרה, מצב סוללה, תאריך ושעה ועוד, זאת על גבי רכיב זיכרון המותקן בתוך המכשיר ולו יכולות לשמור כמות רשומות על פי מפרט היצרן.
- ד. הורדת הנתונים אושרה על ידי מופ"ת לביצוע על מחשב משטרת ברשת טלי.
- ה. תקלה בהורדת נתונים יכולה להיפתר על ידי הורדת נתונים רצופה במשך 5-6 פעמים.

### 2. יכולות התוכנה ואופן השימוש בה

#### א. הוראות בטיחות לפני חיבור הערכה למכשיר הטייזר

- (1) הוצאת מחסנית.
- (2) פתיחת נצרה לבחינת תקינות המכשיר.
- (3) סגירת נצרה.
- (4) הוצאת הסוללה.
- (5) חיבור הערכה למכשיר בבית הסוללה.
- (6) פתיחת התוכנה במחשב.
- (7) חיבור הערכה למחשב.
- (8) הפעלת תוכנת ההורדה.
- (9) שמירת הנתונים על קובץ pdf.
- (10) בסיום התהליך ניתןוק הערכה והחזרת הסוללה בזהירות.

#### ב. מטרת המידע שמתקבל ממכשיר הטייזר

- (1) תחקור אירועים.
- (2) פיקוח ובקרה על אופן השימוש וההפעלה.
- (3) שמירה על תקינות המכשיר לאורך זמן.
- (4) ראיה משפטית.

#### ג. המידע שנשמר בטייזר

- (1) בראש המסמך יופיע מס' המכשיר ומצב תקינותו.
- (2) כל לחיצה על ההדק ומשכה תתועד כרשומה/שורה.
- (3) כל פתיחת נצרה ומשכה תתועד כרשומה/שורה.
- (4) נצירת המכשיר תתועד כרשומה/שורה.
- (5) בכל רשומה/שורה יופיעו: תאריך, שעה, מצב סוללה, טמפרטורה.

#### ד. איזה מידע לא נשמר

- (1) לחיצות נוספות על ההדק תוך כדי סבב.
- (2) נתונים טכניים בזמן השימוש כגון זרם, מתח וכו'.
- (3) אופן ההפעלה - אם בוצע שימוש במחסנית או שימוש בשוקר.

### 3. דגשים

- א. כל מי שהוסמך וחתם על ערכת הורדת הנתונים יתקין את התוכנה/דרייבר על המחשב המשטרתית באמצעות ק' המחשוב הרלוונטי לו.

- ב. בעת הורדת נתונים חובת נוכחות מפעיל טייזר מוסמך, אם ומפעיל התוכנה לא מוסמך להפעיל טייזר.
- ג. את הקבצים יש לשמור ולהעביר במייל לר' תחום אמצעים מדור סיור בתחילת שנה או על פי צורך.
- ד. חל איסור למסור קובץ של הורדת הנתונים ללא אישור ר' תחום אמצעים מדור סיור.

**נספח ו' - בטיחות - טבלת סיכונים**

<b>הנושא</b>	<b>הסיכון</b>	<b>מניעה / פעולה מתקנת</b>
הפעלה לא מבוקרת בעת בדיקה	גרימת נזק לגוף / רכוש	וידוא שאין מחסנית בקדמת המכשיר, אי הכנסת אצבע לשמורת ההדק, כיוון המכשיר לעבר עמדת בדיקה
שוקר חשמלי / חיצים	פגיעה עצמית	אין לגעת בקדמת המכשיר / מחסנית
טווח הפעלה	קריעת חוטים תו"כ המעוף, פגיעה עצמית בעקבות חזרת החיצים	הפעלה רק על פי טווחי יצרן
חוטי חשמל מבודדים	קריעת חוטים	אסור לדרוך על החוטים, אסור למתוח את החוטים. יש לבדוק תקינות מחסנית לפני השימוש
שליטה על משך זמן זרם החשמל	פגיעה עקב הפעלה ממושכת רצופה	יש להפעיל את המכשיר למשך סבב אחד. במקרה הצורך, תוך כדי מעקב שוטף אחר התוצאות והערכת הסיכונים ניתן להפעיל את המכשיר לסבב נוסף
מחסנית טייזר	הפעלה מאוחרת / אי הפעלה בגלל מיכל חנקן תקול או נפץ תקול	וידוא שלמות המחסנית, דלתות הניפוף שלמות ומחוברות, יש להמתין 5 שניות עם המכשיר אל מול המטרה למקרה ותהיה הפעלה מאוחרת
החלפת מחסנית	הפעלה בלתי מתוכננת תו"כ החלפת מחסנית	וידוא נצירת המכשיר לפני החלפת המחסנית
שליפה ואחסון בנרתיק	לחיצה בלתי מבוקרת והפעלת המכשיר	יש לשמור אצבע מחוץ לשמורת ההדק, יש להשתמש בנרתיק תקני בלבד
חיצים חדים	פגיעה בעיניים או באזורים רגישים וחשופים	אין לכוון לעיניים, מפשעה או צוואר. שימוש בכוונות המובנות / ציין לייזר בעת ביצוע ההפעלה
זווית המכשיר בעת ביצוע ההפעלה	פגיעה של חץ אחד בלבד או פגיעה בידיד	שמירה על מכשיר במצב מאונך עד ליציאת החיצים
ציין לייזר	סינוור של עצמי או של ידיד	אין לכוון את כוונות הלייזר לאזור העיניים
הוצאת חיצים	פגיעה עצמית מדקירה / הדבקות ממחלות	הוצאת החיצים : שימוש בכפפות חד"פ, הנחת החיצים בצורה הפוכה בתוך המחסנית וסגירה באמצעות הכפפה.
הפעלה לא נכונה	פגיעה עצמית או בידיד או גרימת נזק לרכוש	הדרכה והסמכה בסיסית, שמירה על כשירות

## נספח ז' - רפואה

פרק זה עוסק בהסבר והנחיות רפואיות לאחר ביצוע הפעלה של מכשיר הטייזר.

1. המכשיר נבדק על ידי מפא"ט וקרפ"ר ואושר לשימוש מבצעי.

### 2. מבוא

א. מערכות אכע"ש ממריצות את מערכת העצבים על ידי נטרול ישיר של העצבים המוטוריים וגורם להתכווצות שרירים ועל ידי כך (השפעה פנימית) - הגבלת/שלילת יכולת התנועה של החשוד.

ב. כל הנפ"קים הקודמים פעלו על בסיס כניעה לכאב בלבד. על כאב אפשר להתגבר על ידי שימוש בסמים או שתיית אלכוהול. כמו כן, לאנשים עם בעיות נפשיות מסוימות או ממוקדי מטרה ותוקפניים סף הכאב יותר גבוה.

ג. על מנת להכניע חשוד, הטייזר לא מסתמך על כאב בלבד, אלא משפיע ישירות על תפקוד מערכת העצבים ויכול לגרום להגבלת/שלילת יכולת התנועה.

### 3. הנחיות כלליות

א. המטפל בנפגע שהופעל עליו מכשיר הטייזר, יבדוק את הנפגע לאיתור חבלות אפשריות שעלולות להיגרם מנפילתו ארצה עקב אובדן השליטה בשרירי הגוף.

ב. החיצים נועדו לחדור לבגד או לעור. הפציעות שנגרמות כתוצאה מחדירת החיצים הן לרוב קלות ביותר.

ג. הסרת החיצים שחדרו לעור או לבגד תיעשה על ידי איש שאומן לכך, תוך שימוש בכפפות חד פעמיות.

ד. חיצים שנשלפו מן העור ייחשבו כמחטים לאחר שימוש, ויזרקו למכלים המיועדים לכך.

ה. אם החיצים חדרו לעור, יש לציין זאת בדוח הפעולה.

ו. במקרים בהם החיצים פגעו באזור רגיש כמו ראש, פנים, עיניים, צוואר או אברי מין, רק רופא בחדר מיון ישלוף את החיצים.

ז. אם נעשה שימוש בטייזר כנגד אדם הנושא קוצב לב, למרות שמחקרים הוכיחו כי אין סכנת חיים, או בכל מקרה אחר בו מתברר כי האדם שלעברו הופעל הטייזר סובל או עלול לסבול מבעיה רפואית או מרגישות (כגון בעיית לב, אפילפסיה, השפעת סמים וכו') - יש לשקול לפנות את הנפגע לבית החולים.

ח. במקרים בהם הופעל הטייזר על אנשים הנוטלים סמים, יש לשקול לפנותם להשגחה רפואית.

ט. אם ולאחר שימוש, מתרחש איבוד הכרה או כל תסמין חריג אחר כגון: ערפול הכרה, כאבים בגוף, כגון: כאבי חזה וכד', יש להפסיק שימוש במיידי ולהזעיק כוחות רפואיים להצלה, להתייעצות/לפנות למיון להמשך בדיקות הכוללות בין היתר, א.ק.ג ובדיקת טרופונין בדם.

### 4. אוכלוסיות רגישות

א. כל שימוש בכוח למטרות אכיפת חוק, לרבות שימוש בטייזר, עלול לגרום או למוות או פציעה חמורה.

ב. אין להשתמש בטייזר כלפי ילדים, מבוגרים עם הנחזים להיות בעלי גוף קטן, זקנים והנחזות לנשים הרות.

ג. אם והופעל המכשיר לעבר אישה שהתברר בדיעבד כי הינה בהריון יש לפנותה לבית חולים.

- ד. אין לכוון את הטייזר לכיוון בית החזה דו"צ באמצעות שני מכשירים במקביל מאחור ואין לכוון לכיוון הראש.
- ה. אין להשתמש בטייזר כלפי מי שנחזה לאדם שצורך סמים.
- ו. אין להשתמש על אדם הנמצא בגובה, קרוב לכביש, למים/ברכה, קרוב לחומר או מיכל חומר דליק, או קרוב למכונה מסוכנת מופעלת מפאת חשש לנפילה וכתוצאה מכך פוטנציאל היפגעות גבוה.
- ז. אין להפעיל את המכשיר נגד אדם אשר ניכר או נודע כי הוא סובל מבעיה רפואית כגון: בעיות לב, אפילפסיה וכד'.

#### 5. אנשים בעלי סיכון גבוה

- הטייזר, כמו אמצעי הפעלת כוח אחרים, לא נוסה במעבדה על אוכלוסיות אלו:
- א. נשים בהריון.
  - ב. חולים.
  - ג. קשישים.
  - ד. ילדים קטנים.
  - ה. אנשים עם מסת גוף נמוכה (BMI נמוך).
- שימוש בטייזר על המשתייכים לאחת מאוכלוסיות אלו עלול להגדיל את הסיכון של מוות או פציעה חמורה.

#### 6. דגשים בעת הפעלה

- א. הימנע מכיוון בכוונה תחילה של הטייזר לכיוון אזורים רגישים בגוף, כגון: ראש, צוואר, שדיים, חזה או אזורי הלב, איברי המין או אזורים אשר ידוע שקיימות בהם פציעות קודמות.
- ב. אזורי הפגיעה המועדפים הם האזור אשר מתחת לצוואר בעת הפעלה לעבר הגב, ותחתית מרכז המסה (מתחת לחזה או לאזור הלב) בעת הפעלה קדמית.
- ג. בעת לחיצה על ההדק יש לבצע לחיצה אחת קצרה בלבד.
- ד. החשוד הפסיק התנגדותו - יש לנצור את המכשיר ולפעול בהתאם לסמכות.
- ה. החשוד ממשיך בהתנגדותו - יש ללחוץ לחיצה אחת נוספת.
- ו. אין לבצע יותר מ-3 הפעלות רצופות. בין הפעלה להפעלה יוזהר החשוד כל פעם מחדש.
- ז. אזורי פגיעה אחוריים מועדפים (כאשר מתאפשר הדבר):
- ח. מתחת לצוואר - קבוצות שרירים גדולים (המנע מהראש), הגב הוא תמיד אזור הפגיעה המועדף כאשר מדובר באפשרות מעשית וסבירה תחת הנסיבות הכלליות של האירוע.
- ט. אזורי פגיעה קדמיים מועדפים (כאשר מתאפשר הדבר):
- י. החלק התחתון של פלג הגוף העליון (האזור שמתחת לחזה) יעיל יותר, מפצל את קו החגורה, שרירים גדולים יותר, מפחית את הסיכון לפגיעה באזורים רגישים בגוף.

#### 7. הסרת החיצים

אורכם של החיצים הוא כ 10-8 מ"מ עם קרס באורך 1 מ"מ כ-3 מ"מ מן הקצה. הסרה רגילה של החיצים מן החזה והגפיים כרוכה בתמיכה בעור שסביב החץ בעזרת האצבעות ומשיכה עדינה של החץ. הסרת חיצים מאזורים רגישים דרושה יעוץ של מומחים מתאימים בחדר מיון.

#### 8. סדר פעולות בהגשת עזרה ראשונה

- א. שחרר מחסנית.

- ב. לבש כפפות חד פעמיות.
- ג. בצע פעולות מצילות חיים לפי כללי גישה לנפגע.
- ד. זיהוי פגיעות כולל מנפילה לא מבוקרת.
- ה. קריעת חוטי הנחושת קרוב לחיצים.
- ו. מתיחת עור הנפגע קרוב לנקודת הפגיעה.
- ז. שליפת החץ בתלישה מהירה.
- ח. הכנסת החץ הפוך לנקבים במחסנית.
- ט. קיפול הכפפה על המחסנית.
- י. הכנסת המחסנית המכוסה בכפפה לשקית ניילון.
- יא. חיטוי נקודות הפגיעה בעזרת פד אלכוהול.
- יב. השלכת המחסנית למיכל המיועד לפסולת ביולוגית בתחנה.
- יג. במקרה של סכנת חיים יש להזמין אמבולנס.
- יד. במקרה של פגיעה בראש בפנים או במפשעה הוצאת החיצים תעשה על ידי רופא בחדר מיון בלבד.
- טו. במקרה של חשד לפגיעה בעמוד השדרה או עמוד שדרה צווארי כתוצאה מהנפילה אין להזיז את הנפגע.